

NAGRADNA IGRA „CHiPSY TE VODI NA FIFA SVJETSKO PRVENSTVO '26“

1. Koliko traje nagradna igra?

Nagradna igra počinje 20. aprila 2026. godine u 00:00 časova i završava se 31. maja 2026. godine u 23:59 časova. Ukupno traje 42 dana.

2. Gdje mogu da nađem pravila nagradne igre?

Pravila nagradne igre biće objavljena najkasnije 8 dana prije početka u dnevnim novinama „Avaz“ i „Glas Srpske“ kao i na zvaničnom Chipsy sajtu www.chipsy.ba

3. Ko može da učestvuje u nagradnoj igri?

Pravo učešća imaju sva punoletna fizička lica sa prebivalištem ili boravištem na teritoriji Bosne i Hercegovine, osim zaposlenih u Marbo Product d.o.o. i povezanih lica, kao i članova komisije i organizacionih partnera i njihovih porodica.

4. Koji proizvodi učestvuju u nagradnoj igri?

U nagradnoj igri učestvuju:

- Chipsy proizvodi obilježeni promotivnom trakom „CHiPSY TE VODI NA FIFA SVJETSKO PRVENSTVO '26“
- Chipsy proizvodi limitirane serije sa likovima fudbalera (Dejvid Bekam, Tijeri Anri, Lionel Mesi)

Samo navedeni proizvodi učestvuju u nagradnoj igri.

Detaljna lista proizvoda dostupna je u pravilniku koji se može pronaći na zvaničnom Chipsy sajtu www.chipsy.ba

5. Šta treba da uradim da bih učestvovao u nagradnoj igri?

Potrebno je kupiti jedan od Chipsy proizvoda koji učestvuje u nagradnoj igri i pronaći nagradni kupon unutar pakovanja.

6. Koliko nagradnih kupona postoji?

Ukupno postoji 20 nagradnih kupona, nasumično raspoređenih u proizvodima tokom proizvodnje.

7. Kako izgleda nagradni kupon?

Kupon sadrži:

- na prednjoj strani informaciju o nagradi
- na poledini sigurnosni kod ispod zaštitne folije
- poseban broj call centra za validaciju

8. Šta treba da uradim kada pronađem kupon?

Potrebno je da:

- pozoveš poseban call centar sa kupona
- pročitaš sigurnosni kod operateru
- prođeš proces validacije i identifikacije
- nakon potvrde, slijedi dalje uputstvo za preuzimanje nagrade koja se nalaze u Pravilima nagradne igre dostupnim na sajtu

9. U kom roku je potrebno da obavjestim organizatora nagradne igre da sam izvukao/la kupon koji odgovara kriterijumima za dobijanje nagrade?

Nakon pronalaska dobitnog kupona, preporuka je da se što prije pozove poseban call centar koji se nalazi na poleđini nagradnog kupona kako bi se ostvarilo pravo na nagradu. Krajnji rok je 31.05. kada je ujedno i posljednji dan trajanja nagradne igre.

10. Šta ako oštetim zaštitnu foliju ili kod nije čitljiv?

U tom slučaju kupon se mora dostaviti organizatoru radi verifikacije originalnosti. Ako se utvrdi da je kupon validan, moguće je nastaviti proces zamijene.

11. Koliko nagrada postoji?

Ukupno postoji 20 nagrada – nagradnih putovanja na FIFA Svjetsko prvenstvo 2026.

12. Šta je nagrada?

Nagrada predstavlja organizovano putovanje u Meksiko na Svjetsko prvenstvo u fudbalu, koje uključuje:

- avionski prevoz
- smještaj
- transfere
- organizovane aktivnosti
- ulaznice i logistiku vezanu za utakmice

Detalji zavise od konkretnog putovanja koje dodijeli organizator a isti su navedeni u Pravilima nagradne igre dostupnim na sajtu.

13. Da li mogu da biram putovanje ili destinaciju?

Ne. Putovanja su unaprijed organizovana i standardizovana, a dobitniku se dodijeljuje jedno od unaprijed definisanih putovanja sa svim pripadajućim elementima.

14. Ko organizuje putovanje?

Putovanje organizuje turistička agencija koju određuje priređivač, a to je Filip Travel DOO.

15. Koji je sljedeći korak nakon validacije kupona?

Dobitnik potpisuje ugovor o putovanju sa agencijom i preuzima nagradni vaučer, čime se smatra da je nagrada formalno dodijeljena.

16. Da li se nagradni vaučer može zamijeniti za novac?

Ne. Vaučer se ne može zamijeniti za novac niti druge proizvode ili usluge.

17. Do kada moram da završim validaciju i preuzimanje nagrade?

Krajnji rok za potpisivanje ugovora o Nagradnom putovanju je 8. jun 2026. godine.

18. Šta ako ne stignem da realizujem nagradu na vrijeme?

Ukoliko se ne ispoštuju rokovi ili uslovi (validacija, dokumentacija, ugovor), smatra se da je dobitnik odustao i gubi pravo na nagradu.

19. Da li mogu da prenesem nagradu na drugu osobu?

Da, uz izjavu overenu kod notara, do određenog roka (02. jun 2026). Ta osoba se naziva rezervni dobitnik i dužna je da ugovor o Nagradnom putovanju potpiše najkasnije do 8. juna 2026. godine.

20. Ko snosi troškove vezane za vizu i dokumentaciju?

Dobitnik snosi sve troškove i odgovoran je za ispunjavanje uslova za ulazak u zemlju (vize, dokumentacija i sl.), kao i za podnošenje zahtjeva za termin u relevantnoj ambasadi. O troškovima podnošenja zateva za dobijanje vize, možete se informisati na relevantnom sajtu.

21. Da li će mi neko pomoći oko vize i potrebne dokumentacije?

Proces viziranja i pripreme potrebne dokumentacije sprovodi se uz podršku turističke agencije koja organizuje putovanje. Dobitnicima će agencija pružiti sve neophodne informacije, instrukcije i asistenciju tokom procesa pribavljanja vize i pripreme dokumentacije za putovanje.

22. Šta ako ne mogu da dobijem vizu?

U tom slučaju postoji mogućnost prijenosa nagrade na rezervnog dobitnika, u skladu sa pravilima.

23. Da li postoji ograničenje broja osvojenih nagrada po osobi?

Ne postoji ograničenje – jedno lice može osvojiti više nagrada. U tom slučaju, primenjuju se pravila o prijenosu nagrade na drugo lice, u skladu sa Pravilnikom nagradne igre.

24. Koliko puta jedno lice može učestvovati u nagradnoj igri?

Jedno lice može učestvovati neograničen broj puta, kupovinom više proizvoda koji učestvuju u nagradnoj igri. Svaki proizvod može sadržati jedan nagradni kupon. U slučaju osvajanja više nagrada, primenjuju se pravila o prijenosu nagrade na drugo lice, u skladu sa Pravilnikom nagradne igre.

25. Kada se objavljuje lista dobitnika?

Lista dobitnih nagradnih kupona biće objavljena u roku od 30 dana nakon završetka nagradne igre na zvaničnom Chipsy sajtu.

26. Gdje mogu da se obratim za dodatne informacije?

Putem info telefona 080031204 ili putem email adrese marbocustomersupport@pepsico.com

27. Da li se nagradna igra može prekinuti?

Da, u slučaju nepredviđenih okolnosti koje organizator ne može da kontroliše, uz javno obavještanje, u skladu sa zakonskim propisima.

28. Šta ako neko zloupotrebi pravila ili koristi falsifikovan kupon?

Takvi učesnici mogu biti isključeni iz nagradne igre, a nagrada poništena.

29. Ko može da preuzme nagradu?

Nagradu može da preuzme lice čiji je dobitak verifikovan i evidentiran u zapisniku o validaciji sigurnosnog koda.

30. Ko snosi troškove dodatnih usluga ili ličnih troškova?

Sve dodatne troškove koji nisu uključeni u nagradni aranžman snosi dobitnik.

31. Da li je potrebno čuvati fiskalni račun?

Dobitnik nije u obavezi da sačuva fiskalni račun obzirom da se on validira kroz posedovanje nagradnog kupona.

32. Šta ako dođe do promjene termina ili otkazivanja događaja?

Nagradna igra može biti prekinuta u slučaju nastupanja okolnosti za koje Priređivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao predvidjeti, spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Učesnici će o prekidu Nagradne igre biti blagovremeno obavješteni putem dnevnih novina u kojima su objavljena Pravila Nagradne igre. Termini događaja su unaprijed definisani, te u slučaju njihovog otkazivanja nagrade neće biti realizovane.